

**Regulament tombolă
"HAVA vă răcorește vara
- câștigați un sejur all-inclusive în Maldive"**

Secțiunea 1. Organizatorul tombolei

1.1. Tombola este organizată de:

MIT CLIMA DISTRIBUTION SRL, denumită organizator, cu sediul în București, Șoseaua Virtuții 19D, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/8173/2010, Cod de înregistrare fiscală RO27326182, telefon: 0372 724 768, reprezentată prin Dl. Andreas Florea, în calitate de Director Comercial.

1.2. Tombola se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, cu obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a făcut și informarea inițială.

Secțiunea 2. Durata de desfășurare a Tombolei

2.1. Tombola va fi organizată sub denumirea „HAVA vă răcorește vara – câștigați un sejur all-inclusive în Maldive” și va avea loc în perioada 02.06.2025 – 31.08.2025, desfășurându-se într-o singură etapă de înscriere. Orice înscriere anterioară sau ulterioară acestor date nu va fi luată în considerare.

2.2. Înscrierile se vor realiza prin intermediul site-ului **hava-hvac.com**, secțiunea Concursuri, prin completarea formularului pentru tombola "HAVA vă răcorește vara" sau prin accesarea directă a adresei <https://hava-hvac.com/concurs/marele-premiu/>. În formularul de înscriere în tombolă, vor fi completate:

- Numele și prenumele
- Adresa de email
- Număr de telefon
- Adresa pentru instalarea echipamentului HAVA Smart Plus
- Încărcare factură achiziție,
- Încărcare proces verbal instalare,
- Încărcare fotografie echipament montat,
- Denumirea vânzătorului
- Număr serie produs.

2.3. Produsele HAVA Smart Plus eligibile pentru participare pot fi achiziționate din magazinele și de pe website-urile parteneri, indiferent de data cumpărării. Extragerea și anunțarea câștigătorului vor avea loc pe 22 septembrie 2025.

*Anunțarea câștigătorilor se va face prin contactarea acestora prin e-mail sau telefon, în scopul obținerii adresei lor pentru livrarea premiului câștigat.

* Premiul nu poate fi convertit în bani și este netransferabil.

Secțiunea 3. Regulamentul oficial al Tombolei

3.1. Prezenta tombolă este organizată în conformitate cu prevederile acestui Regulament oficial, care este disponibil gratuit, pe întreaga durată a tombolei, într-un format accesibil publicului, conform deciziei Organizatorului.

3.2. Organizatorul poate promova tombola prin diverse materiale informative și publicitare. Informațiile din aceste materiale vor fi interpretate în concordanță cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și de a suspenda, întrerupe sau înceta desfășurarea tombolei, cu informarea corespunzătoare a publicului. Orice modificare va fi comunicată într-un mod accesibil participanților, conform deciziei Organizatorului.

3.4. Participanții sunt responsabili să consulte eventualele modificări ale Regulamentului, atât timp cât acestea sunt făcute publice prin mijloacele de informare utilizate de Organizator.

Secțiunea 4. Drepturi și condiții de participare

4.1. Tombola este deschisă tuturor clienților, persoane fizice sau juridice, care au achiziționat și instalat autorizat, conform certificatului de garanție, un aparat de aer condiționat HAVA Smart Plus, indiferent de naționalitate, domiciliu, rasă, sex sau religie, care sunt rezidente în România și respectă condițiile prezentului Regulament pentru a-și valida participarea. Nu pot participa angajații Organizatorului, precum și rudele de gradul I ale acestora. Participarea la tombolă presupune acceptarea integrală și liber consimțită a prevederilor acestui Regulament, fără nicio constrângere. Dreptul de participare este exclusiv al participantului care îndeplinește condițiile impuse de Regulament. Participarea este invalidată automat în cazul în care o persoană furnizează date sau informații false, eronate sau incomplete.

4.2. Tombola este valabilă pentru produsele HAVA Smart Plus achiziționate din magazinele și website-urile parteneri, în perioada 02.06.2025 – 31.08.2025. Fiecare participant care achiziționează un produs HAVA Smart Plus în această perioadă și înregistrează produsul prin completarea formularului <https://hava-hvac.com/concurs/marele-premiu/> disponibil la articolul 2.2. se va înscrie automat în tombolă. Un serial number de produs poate fi înscris o singură dată. Participanții sunt responsabili pentru corectitudinea datelor completate în formularul de înregistrare. Datele furnizate vor fi utilizate pentru informarea participanților asupra premiului câștigat și sunt necesare pentru validarea câștigătorilor.

4.3. Prin participarea la tombolă, participanții își exprimă acordul explicit ca Organizatorul să utilizeze datele lor personale pentru a îndeplini obligația de a face publici câștigătorii. Astfel, numele și prenumele persoanelor desemnate câștigătoare vor fi publicate și înregistrate în evidențele interne financiar-contabile, conform prevederilor legale.

4.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile false furnizate de participanți și nici pentru prelucrarea acestora.

4.5. Prin înscrierea în tombolă, participantul confirmă că a citit, a înțeles și că acceptă integral condițiile prezentului regulament.

4.6. O persoană fizică/juridică poate câștiga o singură dată pe durata tombolei.

Secțiunea 5. Mecanismul desfășurării Tombolei

5.1. Înscrierea participanților se va desfășura în perioada 02.06 – 31.08.2025, prin intermediul formularului disponibil la <https://hava-hvac.com/concurs/marele-premiu/>, în baza serial number-ului aparatului de aer condiționat HAVA Smart Plus iar extragerea se va face pe 22 septembrie 2025. În cazul în care ziua de extragere coincide cu o sărbătoare legală nelucrătoare, aceasta va fi reprogramată pentru următoarea zi lucrătoare. Extragerea câștigătorilor se va realiza prin intermediul platformei Wooclap, prin accesarea instrumentului <https://www.wooclap.com/en/spin-the-wheel-name-picker/> sau prin platforme și instrumente similare.

O persoană poate participa la tombolă doar dacă a achiziționat și instalat un aparat de aer condiționat HAVA Smart Plus, pentru care deține un serial number aferent pe unitatea internă a aparatului de aer condiționat HAVA Smart Plus. **Pentru fiecare serial number se poate face o singură înscriere** la tombola "HAVA vă răcorește vara - câștigați un sejur all-inclusive în Maldive", fără a afecta participarea la alte tombole sau concursuri. În cazul în care un participant înscrie un serial number de mai multe ori, se va considera eligibilă prima solicitare de participare. În cazul în care o persoană deține mai multe aparate de aer condiționat HAVA Smart Plus, numărul de înscrieri eligibil este echivalent cu numărul aparatelor de aer condiționat HAVA Smart Plus achiziționate și instalate .

(exemplu: 3 aparate de aer condiționat HAVA Smart Plus achiziționate și instalate reprezintă 3 serial number-uri eligibile pentru participarea la tombola "HAVA vă răcorește vara - câștigați un sejur all-inclusive în Maldive". Clientul poate înscrie, de asemenea, cele 3 serial number-uri și în alte concursuri sau tombole organizate).

5.2. Modalitatea de desemnare a câștigătorului

- Solicitățile de participare în tombolă vor fi analizate, validate sau respinse, după caz de către reprezentanții MIT Clima. O solicitare de participare în tombolă este considerată validă dacă întrunește cumulativ toate criteriile din formularul de participare. În cazul în care cel puțin unul dintre criterii nu este îndeplinit, solicitarea de participare în tombolă este respinsă. Solicitantul cererii va fi informat cu privire la validarea participării în tombolă.
- La finalul campaniei, va fi desemnat un singur câștigător, prin tragere la sorți, dintre participanții eligibili, conform condițiilor menționate anterior. De asemenea, Organizatorul va desemna, prin tragere la sorți, doi câștigători de rezervă.
- Înainte de anunțarea oficială, Organizatorul va verifica îndeplinirea tuturor condițiilor de participare de către persoana desemnată câștigătoare.
- Câștigătorul va fi anunțat în termen de 24 de ore de la extragere, prin e-mail sau telefon. Câștigătorul va alege perioada sejurului all-inclusive în Maldive dintre variantele propuse de către Organizator.
- Premiul va fi acordat doar dacă participantul desemnat respectă toate condițiile campaniei și ale prezentului regulament. În caz contrar, Organizatorul poate invalida/retrage câștigătorul, apelându-se la rezerve.

5.3. Prin acceptarea premiului, câștigătorul se obligă să transmită către Organizator cel puțin o fotografie clară în care apare împreună cu premiul/talonul câștigat, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea premiului/talonului.

5.4. Fotografia trebuie să fie realizată într-un cadru decent.

5.5. Câștigătorul este de acord ca, în termen de 3 zile calendaristice de la primirea premiului, să publice cel puțin o fotografie cu premiul pe propriile conturi de social media (ex: Facebook, Instagram, TikTok etc.), menționând sau etichetând Organizatorul. Textul postării poate fi formulat liber de către câștigător, însă trebuie să reflecte faptul că premiul a fost câștigat în cadrul concursului organizat de Organizator. Acordul publicării postării va fi oferit exclusiv de către Organizator.

5.4. Prin acceptarea premiului, câștigătorul oferă acordul explicit ca fotografia/pozele transmise sau publicate de acesta să fie utilizate de către Organizator în scopuri de promovare pe canalele proprii (website, social media, newsletter etc.), fără obligații financiare suplimentare și fără a aduce atingere imaginii personale. Organizatorul se angajează să utilizeze aceste materiale în mod responsabil, exclusiv în contextul campaniei și pentru promovarea concursului, produselor sau brandului asociat. În cazul în care câștigătorul este minor, va fi necesar acordul scris al unui părinte sau tutore legal pentru utilizarea imaginii.

5.5. Pentru validarea premiului, câștigătorul trebuie să răspundă în aceeași formă în care a fost contactat, în termen de 48 de ore de la notificare, și să furnizeze informațiile necesare pentru livrarea premiului.

5.6. Pentru desemnarea câștigătorului, va fi selectat un singur câștigător și doi câștigători de rezervă, care vor fi contactați în cazul în care câștigătorul inițial nu poate fi validat din motive ce nu țin de Organizator (ex: imposibilitatea contactării, invalidare, nerespectarea termenelor sau orice altă încălcare a regulamentului). Câștigătorii de rezervă vor fi desemnați în ordinea extragerii și vor urma aceeași procedură de validare.

Secțiunea 6. Desemnarea Câștigătorului și Condiții de Validitate

6.1. Câștigătorul va fi anunțat în termen de maximum 24 de ore de la extragere, prin e-mail sau telefon. Pentru validarea premiului, câștigătorul trebuie să confirme acceptarea acestuia și să răspundă în termen de 48 de ore de la notificare.

6.2. Dacă câștigătorul nu acceptă premiul sau nu furnizează datele necesare pentru livrarea premiului în termenul stabilit, își va pierde dreptul asupra premiului, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a desemna un alt câștigător din lista de rezerve.

6.3. Câștigătorul va fi validat doar dacă respectă toate condițiile prezentului regulament.

6.4. În cazul în care câștigătorul nu îndeplinește condițiile prezentului regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a-l invalida, iar premiul nu va fi acordat.

6.5. Organizatorul are dreptul de a lua toate măsurile necesare împotriva tentativelor de fraudă, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta desfășurarea corectă a tombolei sau imaginea acesteia.

Secțiunea 7. Premii

7.1. În cadrul campaniei, va fi acordat un singur premiu, constând într-o vacanță exotică. Premiile se vor acorda la finalul campaniei, conform mecanismului descris anterior.

7.2. Valoarea comercială totală a premiului este de 20.000 RON. Detaliile premiului oferit sunt prezentate mai jos:

Nr. Crt.	Denumire	Cantitate premii	Valoare individuală premiu (TVA inclus)
1	Sejur all-inclusive 7 nopti pentru două persoane în Maldive; transport inclus;	1	20.000,00 RON
Total			20.000,00 RON

7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui premiul inițial cu un alt premiu de valoare similară sau echivalentă, în cazul în care premiul original nu mai poate fi acordat din motive ce nu țin de Organizator.

7.4. Câștigătorul nu poate solicita contravaloarea premiului în bani, schimbarea acestuia sau rambursarea în nicio situație.

7.5. Dacă un câștigător oferă informații false sau incomplete, acesta își va pierde dreptul asupra premiului, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a desemna un alt câștigător din lista de rezerve.

7.6. Impozitul aferent premiului va fi suportat de către Organizator.

Secțiunea 8 – Intrarea în posesia premiilor

8.1. Câștigătorul va beneficia de premiul oferit în termen de 7 zile de la confirmarea acceptării acestuia, la adresa sau contactele furnizate în momentul acceptării, conform Secțiunii 5. Livrarea se va face de către Organizator sau prin intermediul agenției de turism partenere sau în modalitatea specificată de Organizator. Refuzul de a semna orice document ce atestă atribuire efectivă a premiului conduce la pierderea dreptului de a beneficia de acesta.

8.2. Orice eroare și/sau omisiune în furnizarea datelor personale nu atrage răspunderea Organizatorului, iar corectitudinea datelor de contact furnizate de participanți este responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea de a contacta un câștigător din cauza unor date incorecte sau incomplete (ex: nume, adresă, număr de telefon).

8.3. Pentru intrarea în posesia premiului, Câștigătorul tombolei are obligația de a transmite copia actului de identitate.

Secțiunea 9 – Taxe și impozite

9.1. Organizatorul va calcula și se obligă să achite impozitul aferent premiului acordat câștigătorului cu cetățenie română, conform Legii nr. 227/2015 și prevederilor art. 110 alin. (3) din Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare. Orice alte obligații fiscale sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului.

9.2. În cazul unui câștigător cu altă cetățenie, dar cu reședința în România, obligația de a vira impozitul către autoritatea competentă revine Organizatorului, doar în cazul în care există o convenție de evitare a dublei impuneri între România și statul de origine al câștigătorului. Câștigătorul va trebui să furnizeze toate documentele necesare solicitate de Organizator. Refuzul de a coopera poate duce la refuzul acordării premiului.

Secțiunea 10 – Prelucrarea datelor personale

10.1. Prelucrarea datelor personale se realizează cu scopul de a permite participarea la tombolă și desemnarea câștigătorului, iar ulterior pentru acceptarea și intrarea în posesie a premiului. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată în mod legal, cu respectarea principiilor de prelucrare prevăzute de legislația specifică, în vederea validării câștigătorului și acordării premiului, precum și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce revin Organizatorului legate de acordarea premiului și evidența financiar-contabilă aferentă acestuia. Datele câștigătorului vor fi stocate pe perioada impusă de lege pentru păstrarea documentelor justificativ-contabile, cu respectarea confidențialității și a legii privind arhivarea, în scopul dovedirii în fața autorităților fiscale române a îndeplinirii obligațiilor legale.

10.2. Organizatorul se obligă ca datele personale - altele decât cele publicate de participanți pe conturile de socializare și care astfel sunt vizibile publicului larg - să nu fie dezvăluite către terți, cu excepția împuterniciților/prepușilor săi și a partenerilor contractuali implicați în desfășurarea Tombolei.

10.3. Prin înscrierea la această Tombolă, participanții sunt de acord în mod expres cu prevederile prezentului Regulament Oficial și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele și prenumele lor să fie făcute publice.

10.4. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Organizatorul va păstra confidențialitatea datelor personale ale Participanților și le va utiliza conform legislației în vigoare. Organizatorul nu va fi responsabil de datele furnizate de participanți în comentarii sau etichetări pe platformele de socializare.

10.5. Participanților la Tombolă le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, inclusiv:

- Dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în acest caz afirmativ, acces la datele respective;
- Dreptul de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă;
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal). Fără a vă afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil la adresa dataprotection@mitclima.ro și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a trata cu seriozitate sesizarea și a rezolva aspectele sesizate. De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa instanței.
- Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea se realizează pe baza consimțământului. Retragerea consimțământului nu aduce atingere prelucrărilor anterioare.
- Dreptul de intervenție asupra datelor, potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit:
 - după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
 - a) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;
 - b) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.
- Datele vor fi dezvăluite doar către destinatarii care sunt furnizori ai Organizatorului, precum agențiile de turism parteneri sau curierii, necesari livrării premiului.

10.5. La cererea oricărui participant, Organizatorul va asigura exercitarea drepturilor prevăzute mai sus. Pentru acest lucru, participanții trebuie să trimită o cerere scrisă, semnată, la adresa de e-mail dataprotection@mitclima.ro. Organizatorul va analiza solicitările de ștergere a datelor în funcție de obligațiile legale ce îi revin.

Secțiunea 11 – Limitarea răspunderii

11.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

11.2. În eventualitatea unei dispute asupra validității participării în cadrul acestei Tombole publicitare, decizia Organizatorului este definitivă.

11.3. Răspunsul Organizatorului va fi trimis printr-un mesaj la adresa de e-mail furnizată de câștigător în momentul validării premiului.

11.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru erorile în datele de identificare, etc., furnizate de câștigător. Acuratețea datelor de contact este responsabilitatea exclusivă a

câștigătorului. În cazul în care datele eronate au dus la imposibilitatea livrării premiului, Organizatorul nu va fi responsabil.

11.5. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui câștigător de a intra în posesia premiului din motive neimputabile acestuia.

11.6. Organizatorul nu va fi responsabil pentru întârzierile în livrarea premiului cauzate de întârzieri din partea furnizorilor sau a serviciilor de curierat.

11.7. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare semnării procesului verbal de predare-primire sau dovezii de primire a documentelor legate de vacanță (de exemplu, biletele de avion, confirmarea rezervării) din partea agenției de turism, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

11.8. Participanții acceptă în mod definitiv toate deciziile Organizatorului cu privire la desemnarea câștigătorului și la organizarea campaniei, inclusiv orice modificări ale calendarului competiției. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulile competiției sau care prezintă comportament incorect sau încearcă sabotarea competiției. Participanții sunt obligați să pună la dispoziția Organizatorului toate datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa și numărul de telefon mobil).

11.9. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu invocat de o terță persoană în legătură cu drepturi de autor sau orice alte pretenții asupra răspunsurilor postate de participanți în cadrul Tombolei. Răspunderea pentru astfel de litigii revine exclusiv participanților.

Secțiunea 12 – Reclamații

12.1. Orice reclamație în legătură cu încălcarea prezentului Regulament în desfășurarea Tombolei publicitare trebuie trimisă Organizatorului la adresa indicată în secțiunea 1, în cel mult două zile lucrătoare de la publicarea câștigătorilor.

12.2. Reclamația va fi analizată de Organizatorului în termen de 7 zile de la primire.

- Răspunsul va fi transmis printr-un mesaj trimis la adresa de e-mail furnizată cu ocazia reclamației.
- Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice perturbare în funcționarea legăturilor de telecomunicații, servere, interfețe, browsere web sau platforme de socializare.

Secțiunea 13 – Forța majoră

13.1. În sensul prezentului Regulament, **forța majoră** reprezintă orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința Organizatorului, care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor asumate prin acest document.

13.2. În cazul în care o situație de forță majoră împiedică sau întârzie, total ori parțial, desfășurarea Tombolei sau executarea prevederilor prezentului Regulament, Organizatorul este exonerat de orice răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale, pe toată durata în care aceasta este afectată. În situația invocării forței majore, Organizatorul are obligația de a informa participanții cu privire la apariția acesteia în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului.

13.3. În înțelesul prezentului Regulament Oficial constituie cazuri de forță majoră următoarele evenimente:

- pierderea bazelor de date care conțin datele participanților înscriși;
- avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și alocare a premiului/premiilor;

- erori în tipărirea facturilor fiscale, inclusiv produse prin eroare umană;
- tentative de fraudă a mecanismului Tombolei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

13.4. Enumerarea din articolul de mai sus nu este limitativă, fiind precizată doar în scopul exemplificării.

Secțiunea 14 – Alte Clauze

14.1. Deciziile Organizatorului privind Tombola sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

14.2. Premiul neacordat va rămâne în posesia Organizatorului, care poate dispune de acesta în conformitate cu reglementările legale și cu politica sa internă.

14.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Tombolei.

14.4. Participarea la Tombolă implică acordul participanților câștigători ca numele lor să poată fi publicate și utilizate gratuit de către Organizator.

Prezentul regulament a fost validat, astăzi, 12.05.2025, în două exemplare originale, care vor fi păstrate în arhiva companiei MIT Clima Distribution S.R.L.

Data,
12.05.2025

Semnătura,

